



## POLÍTICA DE GESTIÓN

**ISCAN** nace en el año 2005, cuando un grupo de trabajo multidisciplinar formado por profesionales diversos en cultura, experiencia y conocimientos, resuelven unir esfuerzos en torno a un proyecto empresarial que ofrezca una gestión eficiente y responsable, comprometidos con las personas y en su formación para el desarrollo profesional permanente, acompañándolas en esa evolución profesional.

Nos dedicamos a la gestión de servicios y ofrecemos oportunidades profesionales no sólo en los ámbitos técnicos, sino en todas nuestras actividades de gestión y apoyo al desarrollo de los compromisos contractuales suscritos con clientes, profesionales y trabajadores. En concreto, nuestro alcance es:

*Servicios de ambulancia: transporte sanitario terrestre urgente y no urgente, gestión de centros sociosanitarios.*

Comprometidos con la calidad del servicio ofrecido, la satisfacción del cliente y el respeto al medio ambiente, decidimos implantar un sistema de gestión ambiental y de calidad conforme a las normas UNE EN ISO 14001:2015, UNE EN ISO 9001:2015 y UNE 158101:2015

Esta Política es el punto de partida para la implantación de dichos sistemas de Gestión así como para el establecimiento de nuestros objetivos ambientales y de calidad, siendo definida para reforzar el compromiso de mejora de nuestro comportamiento ambiental y de calidad.

Esta política de gestión se sustenta en los siguientes compromisos:

- ✓ Protección del medio ambiente y de nuestro entorno.
- ✓ Prevenir la contaminación, desarrollando nuestras actividades de la forma más sostenible posible.
- ✓ Cumplimiento de todos los requisitos legales que nos son de aplicación y cualquier otro requisito.
- ✓ Mejorar de forma continua nuestro sistema de gestión, con el objetivo de llevar a cabo nuestras actividades de la forma más responsable posible.
- ✓ Promover el trabajo en equipo, fomentando la participación para la mejora continua del servicio.
- ✓ Fomentar el reconocimiento verbal o escrito de los profesionales.
- ✓ Promover un entorno de compañerismo, colaboración y respeto.
- ✓ Comunicar y compartir la visión de la empresa, así como los principios y valores definidos y los objetivos y metas conseguidos.
- ✓ Impulsar las buenas prácticas en la dirección de personas, formando y apoyando a los profesionales que tengan dicha responsabilidad.



- ✓ Lograr la satisfacción del cliente y los usuarios con la prestación de nuestros servicios.

La Dirección de **ISCANA** como principal impulsor de estos Sistemas de Gestión implantados, aprovecha la distribución de esta política para remarcar que todas las personas de la organización dentro de su puesto de trabajo son importantes para el correcto desempeño ambiental de nuestra empresa.

Esta política será revisada para adecuarla a las necesidades particulares del entorno.

Firmado:

La Dirección

